

**38****P O K Y N****generálního ředitele Hasičského záchranného sboru České republiky  
ze dne 12. července 2021,  
kterým se stanoví postup Hasičského záchranného sboru České republiky  
při poskytování informací hromadným sdělovacím prostředkům a veřejnosti**

K zajištění jednotného postupu Hasičského záchranného sboru České republiky (dále jen „HZS ČR“) při poskytování informací hromadným sdělovacím prostředkům a veřejnosti se stanoví:

**Čl. 1****Předmět úpravy**

(1) Tento pokyn upravuje postup HZS ČR při poskytování informací hromadným sdělovacím prostředkům, na sociálních sítích a internetových stránkách, vymezuje okruh osob oprávněných k poskytování informací hromadným sdělovacím prostředkům (dále jen „oprávněná osoba“) a upravuje podmínky další prezentace HZS ČR.

(2) Tento pokyn se nevztahuje na:

- a) poskytování informací podle zákona o svobodném přístupu k informacím <sup>1)</sup>,
- b) nakládání s utajovanými informacemi <sup>2)</sup> a zvláštními skutečnostmi <sup>3)</sup>,
- c) poskytování informací upravené zvláštními právními předpisy <sup>4)</sup> nebo interními akty řízení <sup>5)</sup>,
- d) podávání informací v operačním řízení <sup>6)</sup>,
- e) publikaci odborných časopisů vydávaných generálním ředitelstvím.

**Čl. 2****Vymezení základních pojmů**

Po potreby tohoto pokynu se rozumí

- a) hromadnými sdělovacími prostředky komunikační prostředky schopné předávat informace širokým skupinám obyvatelstva, zejména tisk, rozhlas, televizní vysílání a internet,

<sup>1)</sup> Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>2)</sup> Zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

<sup>3)</sup> § 27 odst. 8 zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění zákona č. 430/2010 Sb.

<sup>4)</sup> Např. § 38 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 312 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 202 zákona č. 361/2003 Sb., o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, § 4 a 5 vyhlášky č. 380/2002 Sb. k přípravě a provádění úkolů ochrany obyvatelstva, § 12 zákona č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o podpoře výzkumu, experimentálního vývoje a inovací), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>5)</sup> Čl. 3 odst. 2 písm. g) a čl. 5 odst. 2 písm. e) Pokynu generálního ředitele HZS ČR č. 6/2015, k realizaci preventivně výchovné činnosti u Hasičského záchranného sboru České republiky.

<sup>6)</sup> Např. § 32 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, § 1 odst. 2 písm. l) a § 8 odst. 2 písm. f) vyhlášky š. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému, § 26 odst. 1 písm. h) vyhlášky č. 247/2001 Sb., o organizaci a činnosti jednotek požární ochrany, čl. 10 odst. 2 písm. i) a odst. 3 písm. i) Pokynu generálního ředitele HZS ČR č. 43/2012, kterým se stanoví způsob zajištění nepřetržité dostupnosti vedoucích služebních funkcionářů Hasičského záchranného sboru České republiky, pravidla výkonu služby řídicích důstojníků a působnost velitelů při mimořádných událostech.

- b) sociální sítí on-line služba, která na základě registrace umožňuje vytvořit profil uživatele, pod kterým lze tuto službu využívat zejména ke komunikaci, sdílení informací, fotografií a videa s dalšími uživateli.

### Čl. 3

#### **Poskytování informací**

- (1) Informace hromadným sdělovacím prostředkům a veřejnosti poskytují Ministerstvo vnitra-generální ředitelství HZS ČR (dále jen „generální ředitelství“), vzdělávací, technická a účelová zařízení (dále jen „zařízení“) generálního ředitelství, Hasičský útvar ochrany Pražského hradu (dále jen „HÚOPH“), hasičské záchranné sbory krajů (dále jen „HZS krajů“), Záchranný útvar HZS ČR (dále jen „záchranný útvar“) a Střední odborná škola požární ochrany a Vyšší odborná škola požární ochrany (dále jen „škola“). Postup organizačních součástí HZS ČR při poskytování informací hromadným sdělovacím prostředkům a veřejnosti koordinuje a metodicky řídí generální ředitelství.
- (2) Poskytované informace musí být ucelené, objektivní a pravdivé a poskytnuty bez zbytečného odkladu, a to pokud možno i v mimopracovní době, aby se zejména zabránilo šíření nepravdivých nebo poplašných informací, a nebylo tak poškozeno dobré jméno HZS ČR.
- (3) Při poskytování informací může být zohledněno také případné zapojení dalších složek integrovaného záchranného systému, nebo jiných zainteresovaných subjektů.
- (4) Informace se poskytují zejména
- prostřednictvím oprávněné osoby (osobně, telefonicky, písemně nebo vystoupením ve hromadných sdělovacích prostředcích),
  - prostřednictvím webových stránek organizačních součástí HZS ČR,
  - elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo prostřednictvím sociálních sítí,
  - na tiskových konferencích,
  - tištěnou formou (např. letáky, časopisy, publikace), nebo
  - jinou vhodnou formou.
- (5) Za věcnou správnost poskytované informace odpovídá jejich zpracovatel.
- (6) Informace jsou poskytovány v návaznosti na aktuální situaci a možnosti oprávněné osoby, která informace poskytuje.
- (7) Generální ředitelství si může vyhradit poskytování informací o některých zásadních tématech (dále jen „vyhrazená témata“). O zařazení informací do vyhrazených témat informuje generální ředitelství bez zbytečného odkladu ostatní organizační součásti HZS ČR.
- (8) Rozsah poskytovaných informací se podle tohoto článku poskytuje s přihlédnutím k věcnému zaměření a charakteru hromadného sdělovacího prostředku.

### Čl. 4

#### **Působnost k poskytování informací**

- (1) Generální ředitelství poskytuje hromadným sdělovacím prostředkům a veřejnosti informace vyplývající z působnosti generálního ředitelství, které přesahují rámec a kompetence HZS krajů, záchranného útvaru a školy a informace o vyhrazených tématech. Generální ředitelství poskytuje informace zejména prostřednictvím pracoviště komunikace. Pracoviště komunikace spolupracuje při zpracování informací s příslušnými organizačními součástmi HZS ČR a je oprávněno vyžadovat součinnost.

(2) Zařízení generálního ředitelství a HÚOPH poskytují hromadným sdělovacím prostředkům a veřejnosti informace vyplývající z jejich působnosti, s výjimkou informací, které si vyhradilo generální ředitelství. Zařízení generálního ředitelství poskytují informace prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 5 odst. 1 písm. c) a e).

(3) HZS krajů, záchranný útvar a škola poskytují hromadným sdělovacím prostředkům a veřejnosti informace vyplývající z jejich působnosti, s výjimkou informací, které si vyhradilo generální ředitelství. HZS krajů, záchranný útvar a škola poskytují informace zejména prostřednictvím tiskových mluvčích nebo jiných příslušníků nebo zaměstnanců HZS ČR pověřených ředitelem HZS kraje, velitelem záchranného útvaru nebo ředitelem školy. Tiskový mluvčí nebo pověřený příslušník nebo zaměstnanec HZS ČR spolupracuje při zpracování informace s příslušnými organizačními součástmi HZS ČR a může požadovat součinnost.

## Čl. 5

### Oprávněné osoby

(1) V rámci generálního ředitelství informace hromadným sdělovacím prostředkům a veřejnosti poskytují

- a) generální ředitel HZS ČR (dále jen „generální ředitel“),
- b) náměstek generálního ředitele (dále jen „náměstek“) k problematice, která se týká jím řízeného úseku; náměstek generálního ředitele před poskytnutím informace projedná s generálním ředitelem rozsah poskytovaných informací. Pokud se vyjadřuje k problematice, která spadá do kompetence jiného náměstka, projedná rozsah poskytované informace před jejím poskytnutím s příslušným náměstkem,
- c) ředitel zařízení generálního ředitelství a velitel HÚOPH,
- d) vedoucí pracoviště komunikace nebo tiskový mluvčí generálního ředitelství,
- e) další příslušníci a zaměstnanci generálního ředitelství pouze po předchozím souhlasu generálního ředitele nebo svého příslušného náměstka nebo příslušného ředitele zařízení generálního ředitelství nebo velitele HÚOPH a předchozím projednání s pracovištěm komunikace.

(2) Oprávněné osoby podle odstavce 1 písm. a), b) a c) o informacích, které poskytnou nebo již poskytly, informují pracoviště komunikace.

(3) V rámci HZS kraje informace sdělovacím prostředkům a veřejnosti poskytuje

- a) ředitel HZS kraje,
- b) náměstek ředitele HZS kraje a ředitel kanceláře ředitele HZS kraje (dále jen „ředitel kanceláře“) k problematice, která se týká jím řízeného úseku; náměstek ředitele HZS kraje a ředitel kanceláře před poskytnutím informace projedná s ředitelem HZS kraje rozsah poskytovaných informací. Pokud se vyjadřuje k problematice, která spadá do kompetence jiného náměstka ředitele HZS kraje či ředitele kanceláře, musí s ním danou věc předem projednat,
- c) tiskový mluvčí HZS kraje,
- d) další příslušníci a zaměstnanci HZS kraje po předchozím souhlasu ředitele HZS kraje.

(4) Oprávněné osoby podle odstavce 3 písm. a), b) a d) současně o informacích, které poskytnou nebo již poskytly, informují tiskového mluvčího HZS kraje.

(5) V rámci Záchraného útvaru HZS ČR informace sdělovacím prostředkům a veřejnosti poskytuje

- a) velitel záchranného útvaru,
- b) zástupce velitele záchranného útvaru pro záchrannou činnost,

- c) tiskový mluvčí záchranného útvaru,
  - d) další příslušníci a zaměstnanci záchranného útvaru po předchozím souhlasu velitele záchranného útvaru.
- (6) Oprávněné osoby podle odstavce 5 písm. a), b) a d) současně o informacích, které poskytnou nebo již poskytly, informují tiskového mluvčího záchranného útvaru.
- (7) V rámci školy informace sdělovacím prostředkům a veřejnosti poskytuje ředitel školy, případně další příslušníci a zaměstnanci školy po předchozím souhlasu ředitele školy.

## Čl. 6

### **Další prezentace HZS ČR**

- (1) Při prezentaci HZS ČR musí být každému subjektu, kterému jsou informace poskytovány, poskytnuty rovnocenně a nestranně.
- (2) K prezentaci využívá HZS ČR zejména své příslušníky a zaměstnance a vlastní zdroje a prostředky. Využití externího subjektu nebo zdroje je možné pokud prezentaci nelze zabezpečit vlastními zdroji a prostředky. Pokud prezentace přesahuje svým významem činnost HZS kraje, záchranného útvaru, HÚOPH, zařízení nebo školy, je možné využít externí subjekt nebo zdroj jen s výslovným souhlasem generálního ředitele.
- (3) Generální ředitelství, zařízení generálního ředitelství, HÚOPH, HZS kraje, záchranný úvar nebo škola zajistí účet na sociální síti, jehož jsou registrovaným uživatelem, tzv. silným heslem. Heslo je uloženo a zabezpečeno tak, aby jej registrovaný uživatel mohl použít i v případě změny správce.
- (4) Prezentace HZS ČR nesmí obsahovat zejména
- a) komerční sdělení ani reklamu, pokud není smluvně upraveno,
  - b) politické prohlášení nebo politickou podporu,
  - c) sdělení narušující chráněný právní zájem,
  - d) sdělení v rozporu s etickým kodexem nebo dobrými mravy.

## Čl. 7

### **Zrušovací ustanovení**

Pokyn generálního ředitele HZS ČR a náměstka ministra vnitra č. 4/2005, kterým se stanoví postup při poskytování informací sdělovacím prostředkům a veřejnosti u Hasičského záchranného sboru České republiky, se zrušuje.

## Čl. 8

### **Účinnost**

Tento pokyn nabývá účinnosti dnem vydání.

Čj. MV-181512-27/PO-OVL-2020

Generální ředitel HZS ČR  
genpor. Ing. Drahošlav Ryba v. r.

*Obdrží:*  
HZS krajů  
Záchranný útvar HZS ČR  
SOŠ PO a VOŠ PO  
MV-generální ředitelství HZS ČR